

医療法人白山会では個人情報保護に取り組んでいます。

医療法人 白山会(以下、当会といいます)は、個人情報の適切な取扱い及び保護が、当会にとって社会的責務であると考え、お客様、患者様からご提供いただきました個人情報およびその他の方法により当社が取得した個人情報を、関係法令に従い当会にて定める基本方針(以下本基本方針といいます)に基づき適切に取扱い保護に努めます。

【01：個人情報の取得】

当会ではよりよいサービスや有用な情報を提供するために主にご来院やご訪問、資料請求などに際して利用目的を明示するなど適法かつ公正な方法により必要な範囲で個人情報を収集します。

【02：保有する個人情報】

個人情報とは、氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、メールアドレス等のような特定の個人を識別できるもの。その情報のみでは特定の個人を識別することができなくとも、他の情報と容易に照合することができ特定の個人を識別できる情報などです。

【03：個人情報の利用目的】

取得した個人情報は、お客様、患者様へのご連絡や各種資料の送付、お客様、患者様へのサービスご提供に関する連絡などの目的に限って利用いたします。

お客様、患者様の個人情報を 10 に掲載する利用目的以外に利用する必要が生じた場合には、下記に該当する場合を除き、事前にお客様に利用目的を連絡し、事前の同意を得た上で利用させていただきます。

- 1.お客様、患者様から同意をいただいている場合。
- 2.お客様、患者様個人を識別できない状態で開示している場合。
- 3.法令等により開示を要求された場合。
- 4.人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様、患者様の同意を得ることが困難であるとき。

【04：個人情報の安全対策】

当会ではお客様、患者様の個人情報を安全に管理・運営いたします。保有する個人情報への外部からの不正なアクセスや、個人情報の破壊・改ざん・漏洩・紛失などの防止に合理的で適切な管理を行います。個人情報の管理には責任者を任命し管理ルールを明確化して社員に周知徹底いたします。

業務上の必要における個人情報預託先との間では機密保持契約を行い、適切な取扱い及び保護を確実にし、再預託、開示、利用目的の範囲外の利用などの防止を図ります。

【05：個人情報の第三者への提供】

取得した個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも開示、提供いたしません。お客様、患者様の個人情報を当会以外の者が利用する必要が生じた場合、下記に該当する場合を除き、事前にお客様の同意を得た上で、提供または利用させていただきます。

- 1.お客様、患者様から同意をいただいた場合。
- 2.お客様、患者様個人を識別できない状態で開示している場合。
- 3.法令等により開示を要求された場合。
- 4.人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 5.次項に掲げている業務上必要な企業において本基本方針における個人情報の利用目的の範囲での利用に限定される場合。

【06：個人情報の開示・訂正等の手続き】

当会が保有する個人情報についての開示、訂正、追加、利用停止、消去の各お手続きは、お客様、患者様ご自身から当会に直接ご請求下さい。法令の規定により特別な手続が定められている場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、お客様、患者様ご自身によるご請求であることが確認できた場合のみ、法令に従い実施させていただきます。なお、不実施の場合には理由を説明するよう努めます。

開示・訂正などに関するご連絡およびご相談は、基本方針の最後に記してある「お問合せ(お客様個人情報相談室)」へお願いいたします。

【07：免責】

当会のウェブサイトに関連されている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、当社は一切責任を負いません。

【08：この基本方針の変更及び告知】

本基本方針の内容は、必要に応じて当会にて変更することがあります。変更の際は、当社のウェブサイト(<http://www.shirayamakai.org/>)にて公表いたします。また、本基本方針の最新の内容は、当会のウェブサイトにてご確認ください。

【09：クッキー（cookie）の利用】

当会のウェブサイトには、お客様、患者様が再度ウェブにアクセスされた時により便利にご利用いただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

「クッキー」とは、ウェブサーバーがお客様、患者様のコンピュータを識別する一般的な技術です。「クッキー」によりお客様、患者様のコンピュータを識別することは可能ですが、お客様、患者様が個人情報を入力しない限りお客様、患者様自身を識別することはできません。なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更して「クッキー」の機能を無効にできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれない場合があります。

【10：保有個人情報の利用目的】

- 1.求人に関するお問い合わせに対する連絡手段のため
- 2 入院に関するお問い合わせに回答するため

当会の個人情報の取扱いについてのご質問、ご相談は、下記へご連絡くださるようお願いいたします。

- ・連絡先： 医療法人 白山会お客様、患者様個人情報相談室
- ・受付時間： 9：30～17：00(土・日を除く)
- ・住所： 〒487-0022 春日井市庄名町 1011-25
- ・電話： 0568-52-8030
- ・FAX： 0568-52-8299

2020年6月30日

医療法人 白山会 理事長 寺澤利昭